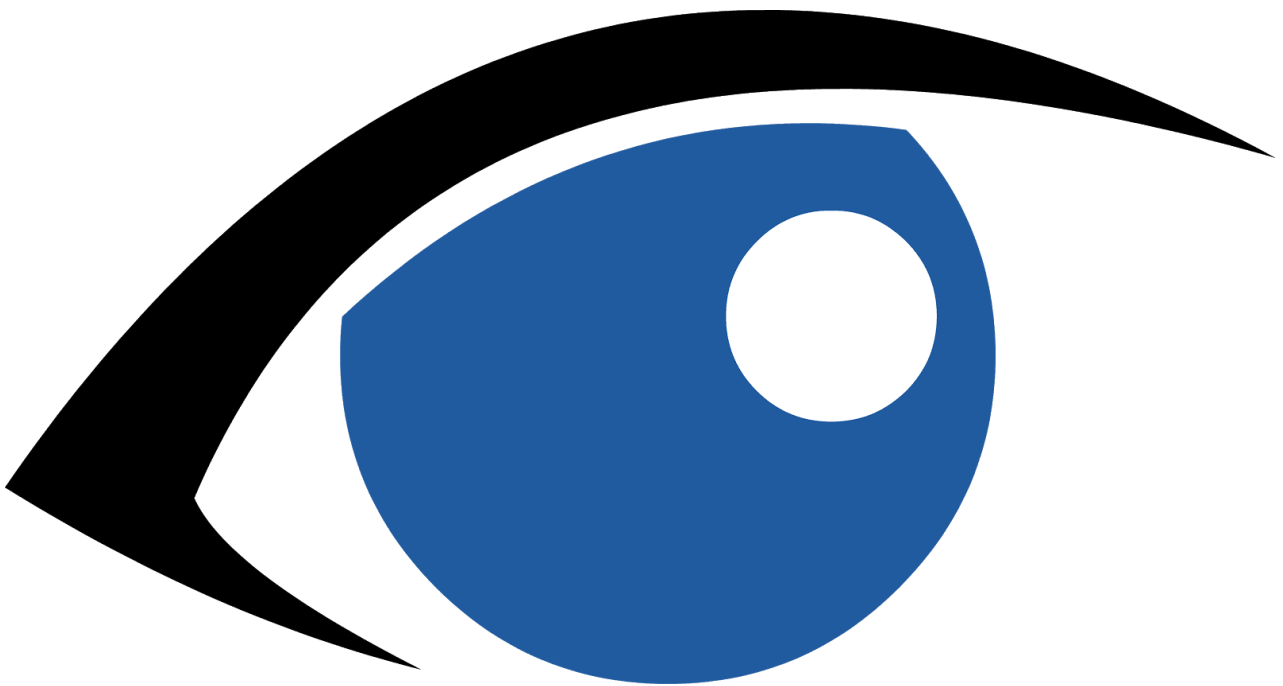


Felsökningsguide för Asgari-kameror



Välkommen till vår felsökningsguide!

Här finner du lösningar på de vanligaste problemen som kan uppstå på vissa datorer och enheter.

Om du fortfarande behöver mer hjälp så är du välkommen att kontakta kundtjänst på info@asgariofsweden.se, så försöker vi svara så fort som möjligt.

Var vänlig beskriv hur problemet ter sig och vad ni har försökt än så länge i så pass mycket detalj som möjligt.

Innehållsförteckning

Problem att ansluta till kamera utanför nätverket

Metod 1 – DMZ

Metod 2 – Port-forwarding

Problem att få bild från kameran

Internet Explorer

Andra alternativ

Glömt lösenord - Kan ej logga in/ansluta

Hittar ej kameran med sökverktyget

2

2

2

3

3

4

5

5

Problem att ansluta till kamera utanför nätverket

Om du har problem att komma åt kameran utanför nätverket så behöver du öppna en så kallad port i din router. Det finns två sätt att gå tillväga.

Metod 1 – DMZ

DMZ står för ”Demilitarized zone” och betyder att routern helt öppnar upp anslutningar utifrån till en specifik IP-adress.

För att aktivera DMZ är det enklast att följa routerns manual.

Man behöver logga in i routerns inställningar, och sedan hitta panelen för DMZ inställningar.

Där anger man kamerans interna IP-adress (samma som man hittar i sökverktyget/använder för att logga in i kameran), sedan är det bara att välja att DMZ ska vara aktivt.

När detta är klart kan man behöva starta om routern.

För att testa att det fungerade kan man gå in på www.myip.dk och kopiera IP-adressen som står där.

Detta är din externa IP och den som andra enheter på internet ser när du t.ex. besöker en hemsida, eller skickar filer.

Skriv nu IP-adressen som t.ex. <http://82.219.230.209:9090> i en webbläsare. 9090 i slutet av adressen är den port som din kamera använder, den finns med i adressen man använder för att logga in med den interna IP-adressen

Metod 2 – Port-forwarding

Denna metod är lite mer teknisk och bör användas om man har fler än en kamera som behöver anslutas, då DMZ-metoden oftast endast kan användas på en IP-adress i nätverket.

Det du behöver för att Port-forwarda, eller öppna en port, är kamerans interna IP samt dess portar. Portarna kameran använder finns att hitta i kamerans inställningar för nätverk eller network, du finner dessa efter att ha loggat in i kameran.

Ta sedan reda på vad din router heter, det brukar stå på undersidan av routern.

Öppna www.portforward.com och sök där efter just din router och följ guiden.

När allt är klart så kan routern starta om eller behövas startas om innan det fungerar.

Försök sist att gå in i kameran med den externa IP-adressen, se Metod 1 för mer information.

Problem att få bild från kameran

Vissa kameror använder så kallade NPAPI-plugins som modernare webbläsare tyvärr har avslutat sitt stöd för. Om man vill se kamerans videoström med en dator finns det flera olika sätt att gå tillväga.

Internet Explorer

Denna webbläsare stödjer fortfarande NPAPI-plugins och är en snabb metod för att ansluta till kameror och börja övervaka.

Det är bara att logga in i kameran med användarnamn och lösenord och ladda ned samt installera kamerans plugin, så bör det fungera.

Om det fortfarande ej fungerar kan man behöva lägga till sidan i kompatibilitetsvyn för Internet Explorer.

Följ bilderna nedan för att lägga till sidan i kompatibilitetsvyn:

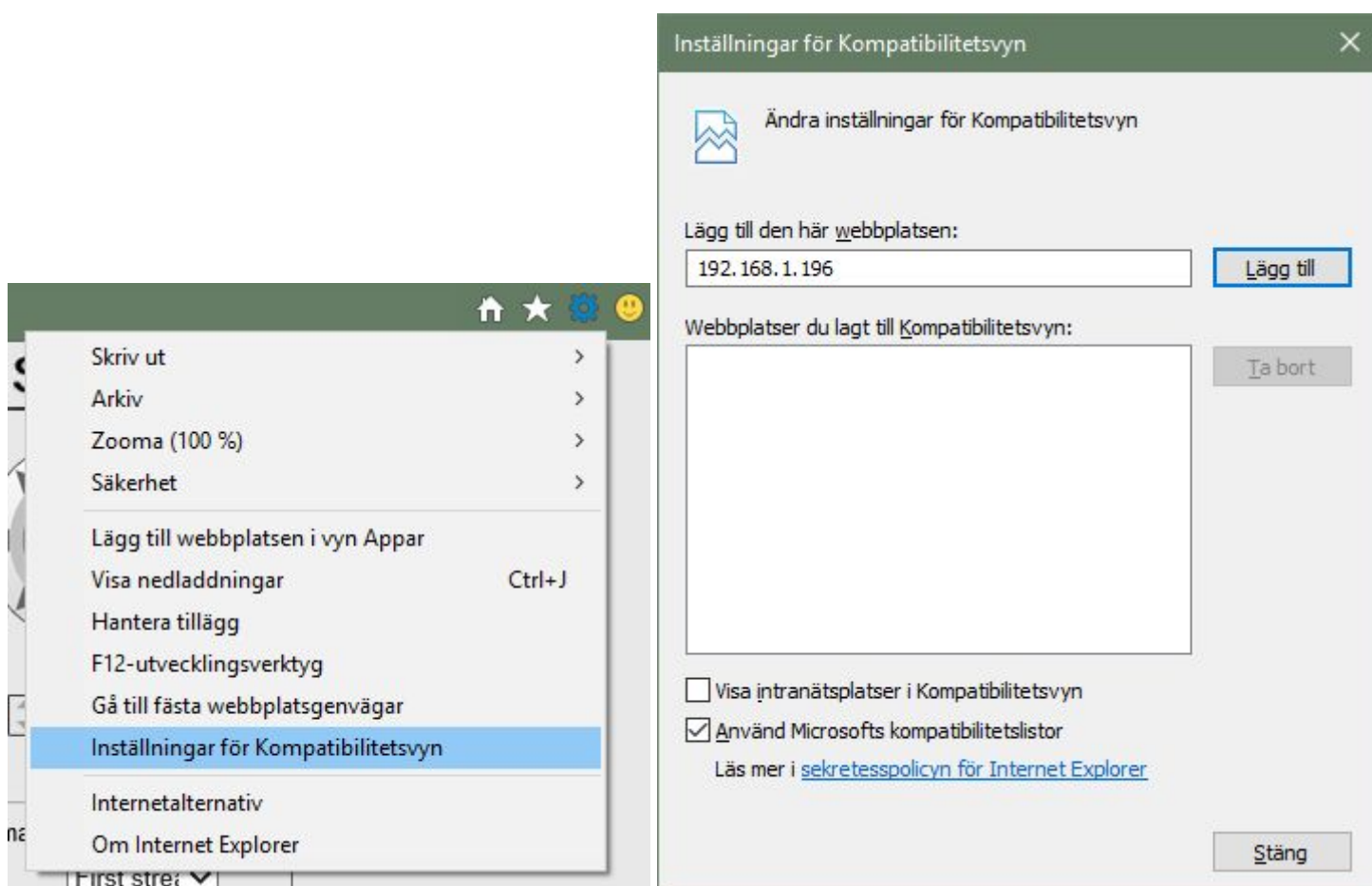


Bild 1:

Klicka på kugghjulet högst upp till höger, välj "inställningar för kompatibilitetsvyn"

Bild 2:

Skriv in kamerans IP och tryck på Lägg till, sedan stäng.

Starta om Internet Explorer och logga in i kameran igen.

Andra alternativ

Om du använder **Chrome** som huvudwebbläsare finns det ett väldigt bra tillägg vid namnet "**MyIPCam**" som du kan ladda ned här: <https://chrome.google.com/webstore/detail/myipcam/hehdcdgdfhanbcbdkakahgpfinojokob?hl=en-GB>

För att använda detta tillägg behöver du aktivera ONVIF i din kameran inställningar:

Logga in i kameran och gå in i inställningarna, där finner du en länk där det står "**ONVIF**", klicka på den.

ONVIF	
onvif:	<input checked="" type="radio"/> On <input type="radio"/> Off
Server Port:	<input type="text" value="8080"/>
Purview:	<input type="radio"/> Check type <input checked="" type="radio"/> No check
Time zone Settings:	<input checked="" type="radio"/> Allow <input type="radio"/> Prohibit
Image Parameters Settings:	<input type="radio"/> Allow <input checked="" type="radio"/> Prohibit
<input type="button" value="Apply"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Notera "**Server Port**", du behöver denna för att lägga till kameran i tillägget.

När ONVIF är aktiverat är det dags att konfigurera MyIPCam i Chrome. Du bör ha en ny ikon uppe till höger efter installationen av tillägget, högerklicka på den och välj "Options" eller "Inställningar"

IP-cameras Safety Advanced Export

Enable cam 1

Cam model [AutoScan...](#)

Use snapshot path

Cam address http://

Cam port

Cam login

Cam pass

Rotate (180')

Resolution

PTZ (Pan/Tilt) type

Description

Fyll i kamerans IP och ONVIF-porten du noterade förut, samt användarnamn och lösenord.

Sedan kan du trycka på AutoScan så söker tillägget automatiskt efter en konfiguration som fungerar med kameran.

Om du har en **PTZ-kamera** som t.ex. PTG3 kan du testa dig fram med olika PTZ-types tills du hittar en som fungerar.

När allt är klart så behöver du endast klicka på ikonerna uppe till höger för att inom en sekund få live-video från din kamera, vart du än är!

Utöver MyIPCam finns även datorprogram som **Sighthound Video** och **iSpy** som fungerar med ONVIF-kameror. Då dessa är relativt avancerade att installera är det bäst att följa deras egna instruktioner som finns på respektive hemsida.

Glömt lösenord - Kan ej logga in/ansluta

Om du har glömt lösenordet eller användarnamnet för kameran så är den snabbaste lösningen att helt nollställa kameran.

Man kan enkelt göra detta genom att trycka på en speciell nollställningsknapp som sitter längs kamerans sladd. Se till att kameran är påslagen och har ström, håll sedan ned knappen i 10 sekunder. Ibland kan man behöva hålla ned knappen i 10 sekunder en gång till. Kameran startar nu om och alla inställningar återställs. Om du har en PTZ-kamera så kommer kamerahuvudet rotera runt några gånger när kameran nollställs.

Hittar ej kameran med sökverktyget

Börja med att säkerställa att du använder rätt sökverktyg, sökverktyget för 720Pro är endast för den kameran och fungerar ej med våra andra modeller som t.ex. PTG3.

Använd den inkluderade **ethernetkabeln för att ansluta** kameran till din router, detta är det säkraste alternativet för att komma igång, man kan sedan ansluta till WiFi så fort man har loggat in i kameran.

Om sökverktyget vägrar fungera så finns det en mer generell lösning:

Ladda ned appen "**Fing**" till din smartphone och skanna ditt nätverk (se till att du är ansluten till ditt hemmawifi). Den hittar alla anslutna enheter.

När du hittat kamerans IP-adress, tryck på adressen i Fing och kör sedan "**Scan services**" för att hitta vilken port kameran använder.

När du har kamerans IP och port kan du logga in via datorn genom att skriva t.ex. **http://192.168.x.xx:YYYY** i en webbläsare (YYYY står för **porten** som du hittade).

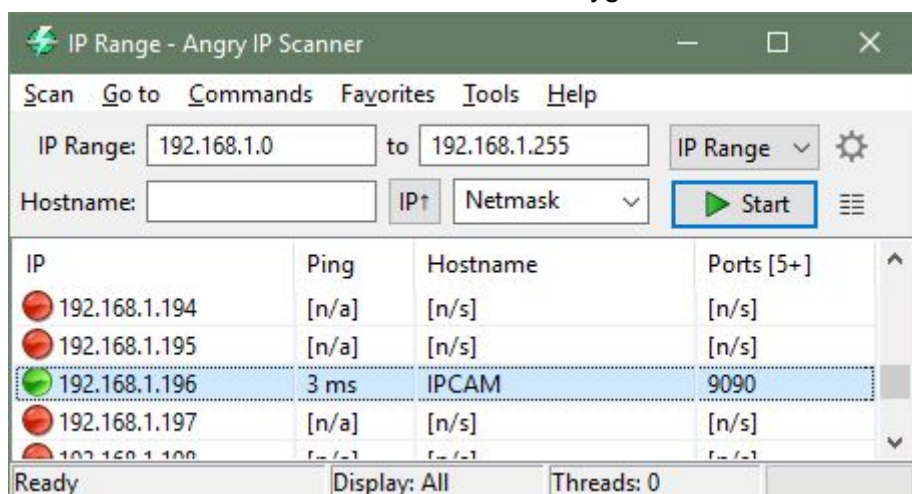
Så på vårt nätverk skriver jag t.ex. "**http://192.168.1.196:9090**" för att komma åt kameran i vårt kontor.

Där kan du logga in och ändra alla inställningar samt ansluta till ditt WiFi, se kamerans manual för mer detaljer.

Om du ej har en smartphone kan du använda programmet "**Angry IP-scanner**", det finns att ladda ned här:

<http://angryip.org/download/#windows>

Skanna ditt nätverk med standardinställningarna. När skanningen är klar får du en lista med alla anslutna enheter, så här ser en PTG3 ut när den hittas av verktyget:



Högerklicka på kameran i listan och välj “**show details**”, kopiera IP-adressen och porten, skriv sedan in IP-adressen med port i en webbläsare enligt instruktionerna för Fing ovan.

När du väl har loggat in kan det vara användbart att spara sidan som ett **bokmärke** för enkelt åtkomst i framtiden.